



CONSELHO
ESTADUAL DE
TURISMO

ATA DE REUNIÃO

Sua presença é
importante.

| | |
|--|---|
| ATA DA 71ª REUNIÃO ORDINÁRIA | RESPONSÁVEL: MURILO BOSA VAGO SECRETÁRIO EXECUTIVO DO CONTURES |
| PRESENCAS: <p>Sr. Fernando Castro Rocha, Subsecretário de Estado do Turismo - SETUR; Sra. Flávia Cysne, Subsecretária de Infraestrutura Turística e Planejamento; Sr. José Olavo Medici Macedo, presidente do Contures; Sr. Murilo Vago, secretário executivo do CONTURES; Sra. Daniela Lube, assessora especial – SETUR; Sra. Ana Célia Fim, assessora especial – SETUR; Sra. Alessandra Lorenzoni, Supervisora – SETUR; Sra. Alcenir Rocha, Assessora Especial – SETUR; Sra. Karoline Souza, TI – SETUR; Sr. Thiago Duarte Venancio, representante suplente da SEFAZ; Sr. Antônio Alexandre dos Passos Souza, representante suplente da ADERES; Sr. Eurípedes Pedrinha, Diretor Técnico do SEBRAE; Sra. Renata Agostini Vescovi, representante suplente do SEBRAE; Sr. Richardson Moro Schmittel, representante titular do SENAC; Sr. Bruno Emilio Pereira, representante suplente do SENAC; Sr. Reginaldo do Santos, representante titular da Região Turística Doce Pontões Capixaba; Sra. Vera Lúcia de Backer Wandermurem, representante titular da Região Turística do Verde e das Águas; Sr. Sérgio Rodrigues Dias Filho, representante titular da Região Turística Montanhas Capixabas; Sr. Ricardo Vasconcellos Loppes, representante titular da Região Turística Metropolitana; Sra. Helen Barboza, representante titular da Região Turística Sul Capixaba dos Vales e Café; Sra. Monica Martins, representante titular da Região Turística da Costa e da Imigração; Sr. Rodrigo Stange, representante titular do Segmento de Agências de Viagens; Sra. Attila Miranda Barbosa, representante titular do Segmento dos Meios de Hospedagem; Sr. João Alfonso da Silva, representante titular do Segmento de Eventos; Sr. Leonardo Alberto Lares, representante titular do Segmento dos Profissionais do Turismo; Sra. Berenice de Albuquerque Tavares, representante suplente do Segmento dos Profissionais do Turismo; Sr. Luis Henrique Ximenes, representante titular do Segmento da Imprensa Especializada em Turismo; Sr. José Antônio Buffon, representante titular do Segmento do Comércio; Sr. Aguinaldo Ferreira Júnior, representante suplente do Segmento do Comércio; Sr. Elcimar Teixeira de Paula, representante suplente do Segmento do Convention & Visitors Bureau; Sr. Fernando Otávio Campos da Silva, representante titular do Segmento da Indústria; Sra. Marina Figueiredo, da BRAZTOA; Sr. Rodrigo Ramos, da BRAZTOA.</p> | |

| | | | |
|---|----------------------------|--------------------------|---------------------------|
| LOCAL: Sala de Decisão – Palácio da Fonte Grande (Híbrida) | DATA: 03/04/2024 | INÍCIO: 14:00h | TERMINO: 16:30h |
|---|----------------------------|--------------------------|---------------------------|

| |
|--|
| PAUTA: <ul style="list-style-type: none">• Abertura;• Aprovação da Ata da 70ª Reunião Ordinária;• Atuação Territorial do SEBRAE 2024-2026;• Mapa do Turismo 2024;• Instituição da Comissão Temática de Regulamentação de Distritos Turísticos;• Apresentação da pesquisa com os participantes na Convenção Anual Braztoa;• Informes Gerais. |
|--|



4 Aos três dias do mês de abril de dois mil e vinte e quatro, às quatorze horas,
5 reuniram-se para a 71ª reunião ordinária, na Sala de Decisão do Palácio da
6 Fonte Grande, localizado a Rua Sete de Setembro, 362 – Centro, Vitória – ES,
7 membros do Conselho Estadual de Turismo – CONTURES e convidados, citados
8 acima. O Presidente do CONTURES, **José Olavo**, iniciou a reunião
9 cumprimentando a todos presentes e mencionou que o Secretário Philipe Lemos
10 não está presente, estando como representante a subsecretária Flávia Cysne.
11 **Flávia Cysne** cumprimentou a todos, justificando a ausência do Secretário, que
12 está em uma viagem que já estava agendada. Destacou o Turismo Náutico, que
13 recebemos o estudo, porém está sendo compilado para apresentação ao
14 Governador e tão logo possível será feita a apresentação ao trade. Mencionou
15 algumas ações da SETUR, como as oficinas do Mapa do Turismo, desafio
16 Cadastur, cursos de qualificação. Quanto à infraestrutura, está sendo feita a
17 execução do planejamento com visitas técnicas, identificando as locações
18 turísticas e empreendedores, sendo estas ações concretas. Algumas propostas
19 de convênios em análise, como a sinalização turística do Caparaó, sinalização
20 turística dos municípios de Rio Novo do Sul e Marataízes, ilha do Gambá no
21 município de Piúma, galpões estruturais de São José do Calçado, centro de
22 apoio ao Turista da Ibatiba, faixada do Centro de exposições de Cachoeiro de
23 Itapemirim e estudo técnico preliminar da pavimentação de São José do Calçado
24 e Pedra dos Pontões, pavimentação de revsol na estrada em Bom Jesus do
25 Norte, urbanização do píer de Meaípe, contratação do plano de manutenção da
26 arena Multiuso, e está em licitação Forno Grande e estão previstas entregas de
27 sinalização turística de Fundão, que já estão completas. Após, **José Olavo**
28 colocou a Ata da 70ª Reunião Ordinária para aprovação, sendo aprovada. Com
29 a palavra, o novo Diretor Técnico do Sebrae, **Eurípedes Pedrinha**, que abordou
30 sobre a Atuação Territorial do Sebrae 2024-2026, que vai ao encontro das ações
31 e anseios pautados no CONTURES. Cita que a mudança da gestão é pautada
32 por uma atuação focada em um propósito no território do ES, com objetivo de
33 ser efetivos na transformação territorial. Destaca-se três valores, sendo eles:
34 cooperação e articulação para o benefício de todos; simplificação com foco na
35 eficiência e excelência; sustentabilidade. Foi realizado em janeiro uma
36 convenção, pautada especificamente para coordenar e trazer a todos os
37 colaboradores do Sebrae uma visão uma e propósito de transformação.
38 Destacou que as metas estabelecidas serão atingidas pelas plataformas digitais;

39 outra estratégia, já adotada e que será mantida com mais intensidade, é o
40 estabelecimento das parcerias com as Salas do Empreendedor; 150 entidades
41 credenciadas levando para as micro e pequenas empresas o portfólio de
42 soluções Sebrae; Cidade Empreendedora, que cobre um conjunto de iniciativas
43 para promover melhorias no ambiente de negócios; Eixo 9: Turismo; Projeto
44 Líder. Frisou que é uma decisão inédita focar no propósito de transformar
45 realidades territoriais, apostando na vocação turística, setor econômico que é
46 transversal e de grande potencial transformador. Para poder estruturar a
47 estratégia, rodaram o estado em cada uma das unidades de atendimento,
48 classificando cada um dos municípios em três níveis territoriais: A, B e C. Para
49 cada tipologia, foram identificados um nível de maturidade, de disponibilidade.
50 A: mercado e governança; B: melhorias (atrativos e pequenos negócios) e
51 Governança; C: Governança, sensibilização e preparação. Finalizou dizendo que
52 a ideia principal da apresentação foi contextualizar ao Conselho que o Sebrae
53 agora coloca como prioridade estratégica a transformação dos municípios, sendo
54 o principal recurso o Turismo. **Leonardo Lares** parabenizou a apresentação e
55 pediu para que esta apresentação do território seja unida ao Plano de Marketing,
56 que está em fase de construção, pois unindo forças pode-se ter um resultado
57 satisfatório e amplo, fortalecendo o Turismo e pensando nele como única mão e
58 não dividir por segmentos e setores. **Fernando Otávio** parabenizou o Sebrae
59 por dar uma visão mais clara e objetiva sob o turismo de sol e praia e questionou
60 se o programa de investimentos se soma aos recursos que o Sebrae tem do
61 Cidade Empreendedora na linha de desenvolvimento do turismo e se o Sebrae
62 aqui no Espírito Santo também está tocando o Brasil Mais Produtivo para o setor
63 de comércio e se também está dentro desses investimentos ou é uma gestão
64 separada. **Eurípedes Pedrinha** esclareceu que são separados, e o novo Brasil
65 Mais Produtivo é um plano que se iniciou em março e que segue ao longo do
66 ano, mas com foco na neointustrialização, direcionado para micro e pequenas
67 indústrias. Com a palavra, **Murilo Vago**, verificou o quórum e iniciou a fala acerca
68 do Mapa do Turismo Brasileiro. Todos os municípios que entraram no mapa no
69 ano de 2023, o cadastro venceu dia 28/03/2024. Neste dia encerramos a primeira
70 etapa e hoje o estado vigora com 55 municípios no Mapa, sendo nove regiões
71 turísticas, uma região ficou fora por os municípios dela não cumprirem os
72 requisitos, mas recordou que, desde 2021, uma vez que o município consiga
73 voltar a cumprir os critérios do Mapa, ele retorna. Estamos em contato com os
74 municípios que ficaram fora, auxiliando para que possam cumprir os critérios e
75 serem inseridos. O planejamento é lançar no dia seis de maio o mapa virtual do
76 Espírito Santo, colorido, apresentando quais municípios estão no mapa ou não,
77 com suas respectivas regiões. Na nossa lei, também é previsto uma maneira de
78 classificar os municípios, sendo: município turístico, município de interesse
79 turístico e município de potencial turístico, de forma agora estando com um novo
80 panorama de mapa, a comissão volta aos trabalhos, agora criando a
81 regulamentação. Passou para a próxima pauta, sobre a regulamentação sobre

82 Distritos Turísticos, que necessita de um trabalho mais focado neste tema e com
83 parceiros. Com isso, põe para aprovação a criação da Comissão Temática de
84 Regulamentação sobre Distritos Turísticos, composta pela SETUR, SEDES,
85 SEFAZ, FECOMÉRCIO e SEBRAE, que foi aprovada. **Ricardo Loppes** sugeriu
86 chamar alguém da ALES. José Olavo disse que terá o momento para isso,
87 quando for importante a participação do Legislativo estadual, será feita uma
88 convocação. Em seguida, a palavra foi passada para **Marina Figueiredo**,
89 Presidente Executiva da Associação Brasileira das Operadoras de Turismo
90 BRAZTOA, para apresentação da pesquisa com os participantes na Convenção
91 Anual Braztoa. A pesquisa se dividiu em dois momentos, um pré participação em
92 viagem dos associados e outro após a visita. Esclareceu que a Braztoa é a
93 associação que representa as operadoras de turismo do Brasil, com foco no
94 turismo de lazer, hoje são 89 associados, sendo 57 operadores de turismo.
95 Apresentou resultados da pesquisa, como da pré-convenção, de quem já tinha
96 visitado ou não o ES, há quantos anos, se a operadora já possui produtos ou
97 serviços no estado sendo comercializados, sendo que 28.6% ainda não vendiam.
98 A grande parcela vende os destinos de praia, pouco menos da metade já estava
99 ofertando as Montanhas Capixabas e um grupo menor vendendo Santa Teresa.
100 No pós-convenção, 100% dos que não vendiam o estado, pretendem
101 desenvolver ações/produtos com o Espírito Santo; Todos após a visita mudaram
102 a percepção para melhor sobre o destino; mostrou os feedbacks dos
103 participantes; metade do grupo informou que após a Convenção iniciaram
104 negociações com fornecedores do Espírito Santo para comercialização do
105 destino; os três gargalos e dificuldades apontadas são referente à hotelaria,
106 receptivo local e divulgação e promoção do destino. Possibilidades de ações:
107 ações promocionais com operadoras, Famtrips para operadores e agentes,
108 capacitações e treinamentos, campanhas de marketing ao público final,
109 renovação da oferta (novos produtos e experiências), diversificação de ofertas
110 (visando novos perfis de viajantes e públicos diversos). É importante ter também
111 material de apoio ao operador, como fotos, vídeos, guias e mapas e lista de
112 contatos de fornecedores locais. Finalizada a apresentação e esclarecimentos,
113 **José Olavo** passou para o próximo assunto, sendo ele o calendário anual de
114 reuniões do CONTURES: 19 de junho, 14 de agosto, 09 de outubro e 11 de
115 dezembro, que foi aprovado por todos. Após discussões gerais, o Presidente
116 **José Olavo** agradeceu a todos pela reunião produtiva e, não havendo mais
117 assuntos a tratar, agradeceu a todos e encerrou a reunião, da qual eu, Murilo
118 Bosa Vago transcrevi a presente Ata que, se aprovada, será assinada pela
119 Presidência e pelo Secretário Executivo, estando a gravação da sessão
120 disponível por meio digital.

José Olavo Medici Macedo
Presidente do Contures



**CONSELHO
ESTADUAL DE
TURISMO**

ATA DE REUNIÃO

**Sua presença é
importante.**

Murilo Bosa Vago
Secretário Executivo do Contures