



PRÊMIO NACIONAL DO TURISMO 2023



INICIATIVAS E
PROFISSIONAIS
DE DESTAQUE

FORMAÇÃO E INSERÇÃO PRODUTIVA DE PESSOAS NO TURISMO



1º
LUGAR



SETUR-RN

CURSOS DE CAPACITAÇÃO DE FORTALECIMENTO PARA ATORES DA ATIVIDADE TURÍSTICA

O Governo do Rio Grande do Norte, por meio da Setur-RN, capacitou mais de mil pessoas em 2022, abrangendo as onze regiões turísticas do estado. Foram oferecidos cursos profissionalizantes em áreas estratégicas, como Turismo de Base Comunitária, Gestão de Pequenos Negócios, Instância de Governança Municipal, Técnicas para Garçom e Boas Práticas na Manipulação de Alimentos. Ministrados pelo Senac-RN, esses cursos visam fortalecer a interiorização do turismo, atendendo a cinco ODS da ONU e valorizando mulheres em atividades turísticas.

A profissionalização é uma política pública para consolidar o turismo em todas as regiões, melhorar os serviços ao turista, formar mão de obra especializada, ampliar a empregabilidade e fortalecer a economia local. A iniciativa promove não apenas um melhor acolhimento aos turistas, mas também beneficia o empresariado local e impacta positivamente na vida das pessoas, apresentando o turismo como uma fonte sustentável de renda em seus próprios municípios. O Governo do RN vê o turismo como uma força transformadora da realidade social, gerando trabalho e renda para os potiguares.

 @rnsetur



@caomigopet



CÃOMIGO

MULTIPLICADORES CÃOMIGO

A Cãomigo, como pioneira no turismo pet friendly, desenvolve o projeto de Multiplicadores para capacitar profissionais de turismo em todo o país. Este projeto atua como uma ponte entre a crescente demanda por experiências turísticas inclusivas para tutores de animais de estimação e a ação dos profissionais que tornam essas experiências possíveis. A iniciativa visa ir além de simplesmente permitir a presença de animais, exigindo compreensão profunda das necessidades e expectativas dos tutores, assim como das particularidades logísticas e de serviços necessárias. Através de programas de capacitação criteriosamente desenvolvidos, a Cãomigo capacita profissionais para lidar eficaz e satisfatoriamente com esse público. Ao estender essa expertise a agências parceiras, a empresa contribui para o crescimento do setor, permitindo que agências expandam seus horizontes, criem novos produtos e alcancem um novo segmento de clientes.

2º
LUGAR

@descubraoespiritosanto



SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO DO ESPÍRITO SANTO

PROGRAMA DE QUALIFICAÇÃO PARA O TURISMO

Qualificar. Gerar oportunidades. Fomentar o empreendedorismo. Distribuir renda. Envolver a comunidade local. Estes são alguns dos objetivos do Programa Qualificação para o Turismo, que nasce no Espírito Santo a fim de oferecer oportunidade de capacitação profissional gratuita nos municípios capixabas, melhorando os serviços dos negócios e destinos turísticos. O Programa de Qualificação para o Turismo disponibilizou de 2019 a 2023, mais de 3 mil vagas de qualificação, chegando a 50 municípios das 10 regiões turísticas capixabas. De 2023 a 2026, o programa pretende oferecer 6 mil vagas, em todos os 70 municípios inseridos no Mapa do Turismo Brasileiro. Mais do que oferecer um curso, o Programa Qualificação objetiva transformar o destino em mais sustentável, inserindo as comunidades locais, incentivando empreendedores e mudando a realidade do município e das regiões turísticas.

3º
LUGAR