



Programa Qualificação para o Turismo

- **Programa de Qualificação para Segmentos Turísticos**

O programa de qualificação para o turismo ofertou de 2019 a 2022, 2015 vagas de qualificação, chegando a 47 municípios das 10 regiões turísticas, através de contratos firmados com o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC: Contrato nº 009/2019 (Processo 2021-70K2D) com a oferta de 03 títulos e Contrato nº008/2022 (Processo 2022-vh14w) com a oferta de 08 títulos. Abaixo apresentamos a execução de ambos e a cobertura de municípios atendidos em verde no mapa.

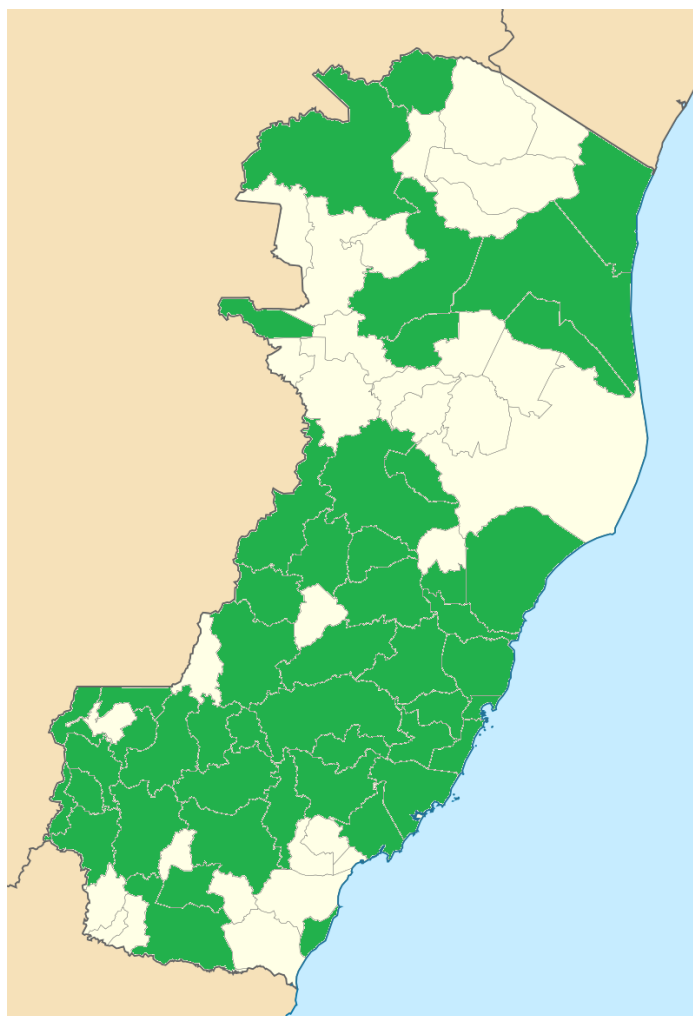


Tabela 1: Números do Programa entre 2019-2022

Execução do Programa 2019-2022	
Municípios atendidos	47
Regiões turísticas atendidas	10
Total de vagas ofertadas	2015
Total de vagas a ofertar em 2023	635



Tabela 2: Execução do Programa por curso entre 2019-2022

Cursos	Turmas	Vagas
Curso Bem Receber o Turista	35	875
Estratégias de Vendas aplicadas ao Turismo	05	125
Inglês Instrumental – Polícia Militar	10	200
Camareira - Técnicas de limpeza e arrumação	06	120
Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes	11	220
Técnicas de Guiamento em Atrativos Naturais	08	160
Técnicas para Monitor de Turismo	06	120
Cozinha Mediterrânea	03	45
Cozinha Italiana	05	75
Barista – Preparo e Serviço de Café	05	75
TOTAL	94	2015

Tabela 3: Execução Contrato nº 009/2019

Município	Curso
Vitória – Polícia Militar	Inglês instrumental
Afonso Cláudio	Bem Receber o Turista
Ibatiba	Bem Receber o Turista
Ibitirama	Bem Receber o Turista
Cariacica	Bem Receber o Turista
V. N. do Imigrante	Bem Receber o Turista
Marechal Floriano	Bem Receber o Turista
Vitória	Bem Receber o Turista
Guarapari	Bem Receber o Turista
Anchieta	Bem Receber o Turista
Iúna	Bem Receber o Turista
Vila Velha	Bem Receber o Turista
Viana	Bem Receber o Turista
Vitória – Polícia Militar	Inglês Instrumental
Vitória – Polícia Militar	Inglês Instrumental
Vitória – Polícia Militar	Inglês Instrumental
Vitória – Polícia Militar	Inglês Instrumental
Vitória – Polícia Militar	Inglês Instrumental
Conceição da Barra Itaúnas	Bem Receber o Turista
Conceição da Barra - Itaúnas	Estratégias de Vendas Aplicadas ao Turismo Local
Aracruz	Bem Receber o Turista
Fundão	Bem Receber o Turista
Itaguaçu	Bem Receber o Turista
Ibiraçu	Bem Receber o Turista
Nova Venécia	Bem Receber o Turista
Castelo	Bem Receber o Turista
Baixo Guandu	Bem Receber o Turista
Alfredo Chaves	Estratégias de Vendas Aplicadas ao Turismo Local



Santa Leopoldina	Bem Receber o Turista
Santa Teresa	Estratégias de Vendas Aplicadas ao Turismo Local
Santa Maria de Jetibá	Estratégias de Vendas Aplicadas ao Turismo Local
Dores do Rio Preto	Bem Receber o Turista
Guaçuí	Bem Receber o Turista
Anchieta	Estratégias de Vendas Aplicadas ao Turismo Local
Vitória – Policia Militar	Inglês Instrumental
Vitória – Policia Militar	Inglês Instrumental
Vitória – Policia Militar	Inglês Instrumental
Vitória – Policia Militar	Inglês Instrumental

Tabela 4: Execução Contrato nº 008/2022

Município	Curso
Baixo Guandu	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
São Gabriel da Palha	Bem receber o Turista
São Mateus	Bem receber o Turista
Conceição do Castelo	Bem receber o Turista
Marechal Floriano	Bem receber o Turista
Domingos Martins	Camareira – Técnicas de limpeza e arrumação
Domingos Martins	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
Cariacica	Barista - Preparo e Serviço de Café
Marilândia	Cozinha Italiana
São Gabriel da Palha	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
Viana	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
Aracruz	Cozinha Mediterrânea
Vargem Alta	Barista - Preparo e Serviço de Café
Santa Leopoldina	Técnicas de Guiamento em Atrativos Naturais
Santa Maria de Jetibá	Técnicas para Monitor de Turismo
Santa Teresa	Camareira – Técnicas de limpeza e arrumação
Marilândia	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
São Roque do Canaã	Bem receber o Turista
Alfredo Chaves	Técnicas de Guiamento em Atrativos Naturais
Marechal Floriano	Cozinha Italiana
Cachoeiro de Itapemirim	Técnicas para Monitor de Turismo
Colatina	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
Santa Teresa	Cozinha Mediterrânea
Cariacica	Cozinha Mediterrânea
Santa Leopoldina	Camareira – Técnicas de limpeza e arrumação
Guarapari	Técnicas de Guiamento em Atrativos Naturais
Anchieta	Bem receber o Turista
Itaguaçu	Cozinha Italiana
Castelo	Bem receber o Turista
Venda Nova do Imigrante	Barista - Preparo e Serviço de Café
Baixo Guandu	Técnicas para Monitor de Turismo



Muqui	Técnicas para Monitor de Turismo
Dores do Rio Preto	Barista - Preparo e Serviço de Café
Ibiraçu	Técnicas para Monitor de Turismo
Mimoso do Sul	Bem receber o Turista
Cachoeiro de Itapemirim	Bem receber o Turista
Íluna	Barista - Preparo e Serviço de Café
Viana	Técnicas para Monitor de Turismo
Dores do Rio Preto	Camareira – Técnicas de limpeza e arrumação
Ibatiba	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
Íluna	Cozinha Italiana
Muniz Freire	Bem receber o Turista
Laranja da Terra	Técnicas de Guiamento em Atrativos Naturais
Fundão	Bem receber o Turista
Divino de São Lourenço	Técnicas de Guiamento em Atrativos Naturais
Marataízes	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
Ecoporanga	Camareira – Técnicas de limpeza e arrumação
Jaguaré	Bem receber o Turista
Mantenópolis	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
Mucurici	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
Castelo	Cozinha Italiana
Guarapari	Camareira – Técnicas de limpeza e arrumação
Aracruz	Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes
Alegre	Técnicas de Guiamento em Atrativos Naturais
Serra	Técnicas de Guiamento em Atrativos Naturais

Tabela 5: Cursos do Contrato nº 008/2022 para o exercício de 2023

Curso	Turmas	Vagas
Curso Bem Receber o Turista	08	200
Camareira - Técnicas de limpeza e arrumação	08	160
Garçom - Tipos de Serviços em Restaurantes	03	60
Técnicas para Guiamento em Atrativos Naturais	01	20
Técnicas para Monitor de Turismo	02	40
Cozinha Mediterrânea	05	75
Cozinha Italiana	03	45
Barista – Preparo e Serviço de Café	01	15
TOTAL	31	615

- **Oficinas Virtuais de Marketing Digital de Destinos Turísticos**

Projeto executado em parceria com o SEBRAE/ES atendendo empreendedores do turismo e gestores das dez regiões turísticas. Ao final foi lançado o Guia Prático em Marketing Digital para Destinos Turísticos.



Região Turística	Inscritos
Caminhos do Café, Pedras e Cachoeiras	09
Caparaó	41
Costa e da Imigração	31
Doce Pontões Capixaba	10
Doce Terra Morena	11
Imigrantes	53
Metropolitana	63
Montanhas Capixabas	70
Sul Capixaba dos Vales e Café	26
Verdes e das Águas	52
TOTAL	375

- **Programa Braztoa Experiências Incríveis**

Contratação de 20 (vinte) vaga em capacitação do Programa Experiências Incríveis da Academia de Excelência Braztoa, operacionalizado pela Associação Brasileira das Operadoras de Turismo – Braztoa, com a participação de profissionais renomados do setor de turismo, negócios, inovação, comunicação e sustentabilidade.

Público: servidores públicos estaduais, representantes de Instâncias de Governança Regionais de Turismo e representantes de segmentos do turismo.

Contrato nº 019/2022 no valor de R\$54.000,00.

Entidade	Participante
RT Caminhos do Café, Pedras e Cachoeiras	01
RT Caparaó	01
RT Costa e da Imigração	01
RT Doce Pontões Capixaba	01
RT Doce Terra Morena	01
RT Imigrantes	01
RT Metropolitana	01
RT Montanhas Capixabas	01
RT Sul Capixaba dos Vales e Café	01
RT Verdes e das Águas	01
Representante do Setor Acadêmico do Turismo	01
Representante do Setor de Feiras e Eventos	01
Representativa dos Profissionais de Turismo	01
Representante do Setor Hoteleiro	01
Representante do Setor de Receptivo	01
Representante do Setor de Agência de Viagens	01
Representante do Setor de Conventions Bureau	01
Representante do Conselho Estadual de Turismo	01
Representante da Secretaria de Estado do Turismo	02
TOTAL	20



Equipe:

Fernando Castro Rocha

Secretário de Estado do Turismo

Ana Claudia Buffon

Subsecretária de Estado do Turismo

Murilo Bosa Vago

Gerente de Gestão do Turismo

27 3636-8010

murilo.vago@turismo.es.gov.br

Alcenir Maria da Cruz Rocha

27 3636-8014

alcenir.rocha@turismo.es.gov.br

Alessandra Machado de Jesus Lorenzoni

27 3636-8013

alessandra.lorenzoni@turismo.es.gov.br

Daniela Lube Cardozo

27 3636-8009

daniela.cardozo@turismo.es.gov.br

Marcia Machado Forrechi

27 3636-8015

cadastro@turismo.es.gov.br