

Relatório Anual – 2018

Relatórios III e IV – Estatística dos pedidos e informações sobre o requerente

Este documento faz parte da publicação anual do relatório de atividades da Lei de Acesso à Informação, conforme especificado no art. 44 do Decreto Estadual nº 3.152, de 26 de novembro de 2012, que regulamenta a Lei de Acesso à Informação do Estado do Espírito Santo, Lei nº 9.871, de 09 de julho de 2012.

Órgão/Entidade: Secretaria de Estado do Turismo.

Situação dos pedidos

Assunto	Quantidade	Percentual
Encerrada	03	100,00%

Resultado do atendimento

Assunto	Quantidade	Percentual
Informação	2	75,00%
Reclamação	1	25,00%

Pedidos por assunto

Assunto	Quantidade	Percentual
Informação – Fiscalização, Auditoria e Inspeção	01	33,33%
Informação – Concurso Público	01	33,33%
Reclamação - Concurso Público	01	33,33%

Pedidos por município

Assunto	Quantidade	Percentual
Todo o Estado	1	33,33%
Vitória	1	33,33%
Vila Velha	1	33,33%

Pedidos por canal de comunicação

Assunto	Quantidade	Percentual
Internet	02	75%
Reclame Aqui	01	25%

Perfil do solicitante

Tipo de solicitante	Quantidade	Percentual
Pessoa Física	03	100,00%

As informações presentes nesse relatório compreendem o período de 01 de janeiro a 31 de dezembro de 2018.

Vila Velha/ES, 15/01/2019

Geruza Guerra Correa

Representante da Ouvidoria Geral do Estado/SETUR

Carla Rezende Bastos

Representante da Ouvidoria Geral do Estado/SETUR