



É bom para você, é bom para o turismo capixaba!

cadastur.turismo.gov.br

GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



O que é?

Cadastur é o sistema nacional de cadastro de prestadores de serviços turísticos (Pessoas Jurídicas e Físicas).

O cadastro garante diversas vantagens e oportunidades aos seus cadastrados e é também uma importante fonte de consulta para o turista.

Conforme legislação existem atividades de **CADASTRO OBRIGATÓRIO e atividades de **CADASTRO OPCIONAL**.**

Base Legal

- Art. 22 da Lei nº 11.771/08 (Lei Geral do Turismo)

Art. 22. Os prestadores de serviços turísticos estão obrigados ao cadastro no Ministério do Turismo, na forma e nas condições fixadas nesta Lei e na sua regulamentação.

- Capítulo IV do Decreto 7.381/10 - Dos Prestadores de Serviços Turísticos.

Vantagens?

- 100% gratuito e online;
- Acesso a financiamento via FUNGETUR por meio de bancos oficiais, como o **BANDES**;
- Visibilidade nos sites do **CADASTUR** e do **DESCUBRAOESPÍRITOSANTO**;
- Participação em programas de **qualificação** do Ministério do Turismo e da Secretaria de Estado do Turismo.

Quem DEVE se CADASTRAR?

Ou seja, são atividades de CADASTRO OBRIGATÓRIO!



**GUIA DE
TURISMO**

**PESSOA
FÍSICA E
JURÍDICA**



**ACAMPAMENTO
TURÍSTICO**



**AGÊNCIA DE
TURISMO**



**MEIO DE
HOSPEDAGEM**



**ORGANIZADORA
DE EVENTOS**



**PARQUE
TEMÁTICO**



**TRANSPORTADORA
TURÍSTICA**

Quem pode se CADASTRAR?

Ou seja, são atividades de CADASTRO OPCIONAL.



**CASAS DE ESPETÁCULOS
E ANIMAÇÃO**



**CENTRO DE
CONVENÇÕES**



**PARQUE AQUÁTICO
E LAZER**



**TURISMO
NÁUTICO E PESCA**



**LOCADORA
DE VEÍCULOS**



**INFRAESTRUTURA
PARA EVENTOS**



**PRESTADOR
ESPECIALIZADO**



**RESTAURANTES
E SIMILARES**

Como identificar um prestador no CADASTUR?



Cadastur
Fazendo o turismo legal.

CERTIFICADO

Atividade:

Nome do prestador:

Número do cadastro:

Consulte a autenticidade



Data de validade:

Secretário Nacional de Desenvolvimento e Competitividade do Turismo

Ministério do Turismo

Governo Federal



MINISTÉRIO DO TURISMO



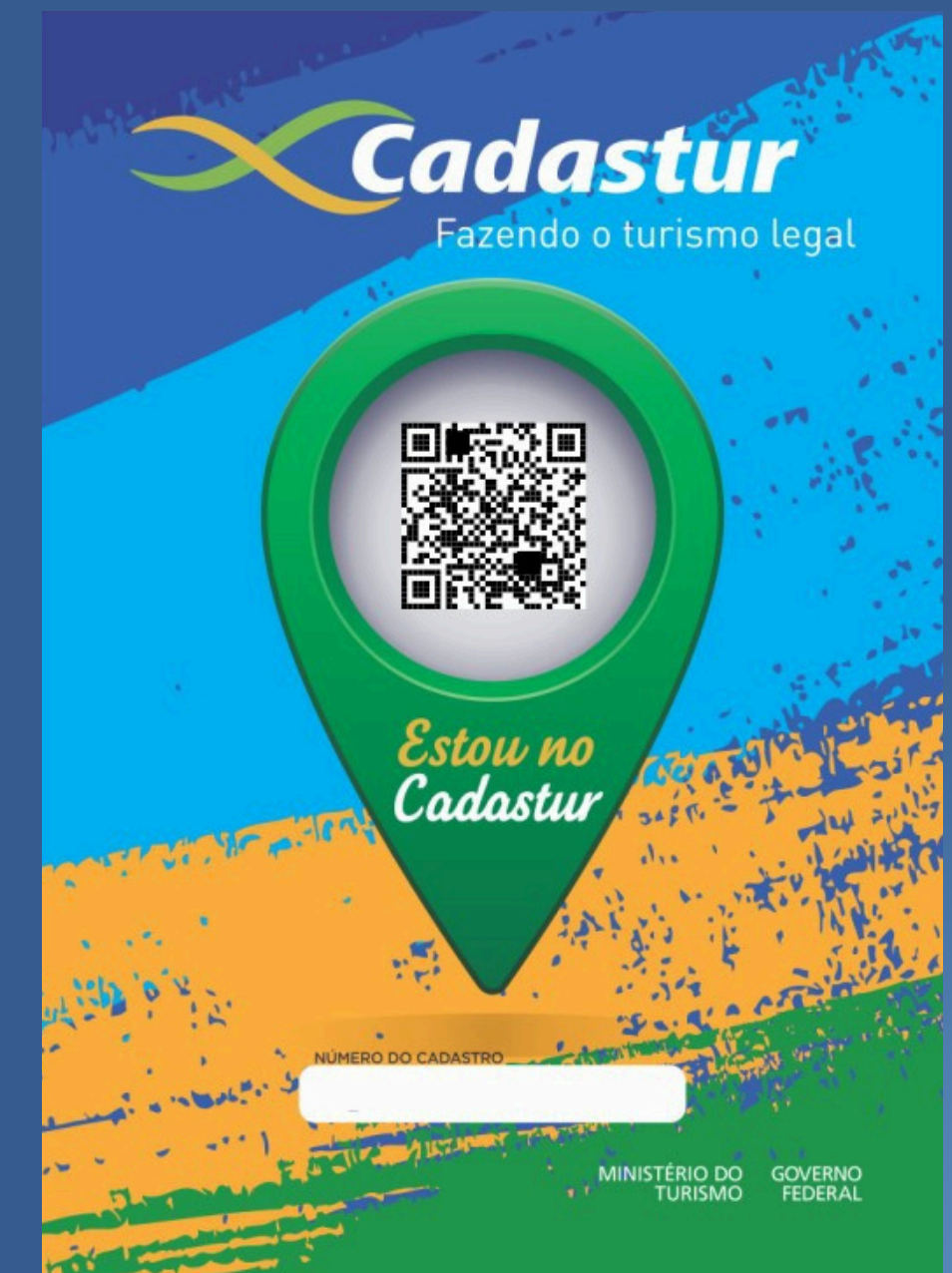
25.206584.89-6

GUIA DE TURISMO


RAFA GUSHI



Validade
01/11/2027



Cadastur
Fazendo o turismo legal



Estou no Cadastur

NÚMERO DO CADASTRO:

MINISTÉRIO DO TURISMO

GOVERNO FEDERAL

Fluxo do Cadastro



Validade do CADASTRO:

PF: (Guia de Turismo): 05 anos

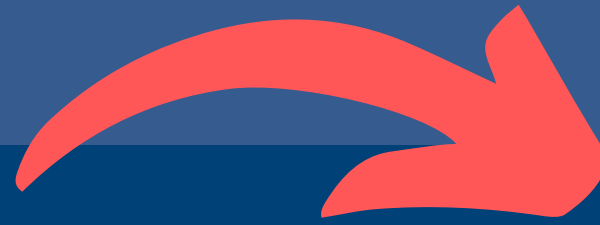
PJ: 02 anos

Acesso ao Sistema:

- **Totalmente online**
- **Acesso utilizando o gov.br**
- **5 minutos para concluir um CADASTRO.**



CADASTUR



**Sou
turista**



**Sou
prestador**





Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF


Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br


CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

 Login com seu banco SUA CONTA SERÁ PRATA

 Login com QR code

 Seu certificado digital

 Seu certificado digital em nuvem

 [Está com dúvidas e precisa de ajuda?](#)

[Termo de Uso e Aviso de Privacidade](#)

Cadastrar Prestador

Selecione a atividade que deseja cadastrar

Selecione a atividade que deseja cadastrar

Acampamento Turístico

Agência de Turismo

Casa de Espetáculos e Equipamento de Animação Turística

Centro de Convenções

Empreendimento de Apoio ao Turismo Náutico ou à Pesca Desportiva

Vamos iniciar o seu cadastro!

Primeiramente, selecione a **atividade que deseja cadastrar**. Se você exerce outras atividades turísticas, não se preocupe, elas poderão ser cadastradas depois no seu Painel de Controle.

Somente as *sociedades empresárias, sociedades simples, os empresários individuais e os serviços sociais autônomos que prestem serviços turísticos* podem se cadastrar

Em seguida, precisamos saber se você é um **Microempreendedor Individual (MEI)** ou não, conforme disposições da Receita Federal. Ao MEI somente são permitidas as atividades previstas no site do Portal do Empreendedor.

Depois, digite o número do seu **CNPJ ou CPF** e clique em Pesquisar. Esses números devem estar em situação Ativa na Receita Federal.

Por último, no caso das Pessoas Jurídicas, precisamos que você complete o número do **CPF do Responsável Legal**. Os dois primeiros números já estão visíveis para facilitar. Então, clique em Prosseguir!

Em caso de mensagem de ERRO, verifique se o seu CNPJ possui atividade econômica (CNAE) compatível com o cadastro. A **lista de CNAEs aceitos** está disponível na página inicial do site, aba "O que eu preciso para me cadastrar?"

Cadastrar Prestador

Selecione a atividade que deseja cadastrar

Agência de Turismo

Tipo de Prestador:

MEI NÃO MEI

Informe o CNPJ*

PESQUISAR

Razão social

PROSSEGUIR

Vamos iniciar o seu cadastro!

Primeiramente, selecione a **atividade que deseja cadastrar**. Se você exerce outras atividades turísticas, não se preocupe, elas poderão ser cadastradas depois no seu Painel de Controle.

Somente as *sociedades empresárias, sociedades simples, os empresários individuais e os serviços sociais autônomos* que **prestem serviços turísticos** podem se cadastrar

Em seguida, precisamos saber se você é um **Microempreendedor Individual (MEI)** ou não, conforme disposições da Receita Federal. Ao MEI somente são permitidas as atividades previstas no site do Portal do Empreendedor.

Depois, digite o número do seu **CNPJ ou CPF** e clique em Pesquisar. Esses números devem estar em situação Ativa na Receita Federal.

Por último, no caso das Pessoas Jurídicas, precisamos que você complete o número do **CPF do Responsável Legal**. Os dois primeiros números já estão visíveis para facilitar. Então, clique em Prosseguir!

Em caso de mensagem de ERRO, verifique se o seu CNPJ possui atividade econômica (CNAE) compatível com o cadastro. A **lista de CNAEs aceitos** está disponível na página inicial do site, aba "O que eu preciso para me cadastrar?"

Prestador

1 Gerenciar Atividades

Gerenciar Atividades

Gerenciar atividades do prestador selecionado.

Bem vindo(a)!
Este é o seu ambiente de negócios no CADASTUR.

CNPJ: 2

CERTIFICADO

O que deseja fazer agora?



Regular



Regular

Selecione

Selecione

Atividade

Nessa tela você encontra as atividades cadastradas e, também, as que são passíveis de cadastro, de acordo com perfil do prestador (Pessoa Jurídica ou Pessoa Física).

Para as pessoas jurídicas, os ícones das atividades são disponibilizados de acordo com os CNAEs do CNPJ. Caso não tenha encontrado um ícone de atividade, consulte os CNAEs permitidos na página inicial do site, na aba "Como se Cadastrar".

Para as pessoas físicas, somente é possível o cadastro de Guia de Turismo.

O **cadastro é obrigatório para: Acampamento Turístico, Agência de Turismo, Guia de Turismo Pessoa Física, Parque Temático, Organizadora de Eventos, Meio de Hospedagem, Transportadora Turística e Guia de Turismo - MEI**. O cadastro das demais atividades, ou seja, as de caráter opcional, é direcionado às empresas que prestam serviços **turísticos**.

A situação cadastral de cada atividade pode ser encontrada abaixo de cada ícone. Além disso, se você já preencheu e enviou um formulário de cadastro, o **histórico da sua solicitação** pode ser consultado clicando em "Acessar" abaixo do respectivo ícone e, em seguida, selecionando "Histórico" no topo da tela.

Você, usuário do sistema, pode **gerenciar o cadastro de mais de um CPF ou CNPJ**. Basta clicar em "Incluir Prestador" e preencher os formulários.

O **Certificado e Selo** serão disponibilizados se você possuir uma atividade em Situação Regular ou Em Implantação.

Dúvidas? Consulte as Dúvidas Frequentes ou contate o órgão oficial de turismo no seu Estado. Essas informações estão disponíveis na página inicial do site.

Prestador

1 Gerenciar Atividades > 2 Controlar Atividade - Restaurante, Cafeteria, Bar e Similares > 3 Alterar

Alterar/Resolver Pendência - Restaurante, Cafeteria, Bar e Similares

1 Dados PJ

2 Dados Comerciais

3 Informações da Atividade

Receita Federal

Dados extraídos da Receita Federal

Nome da Pessoa Jurídica

Número de Inscrição RF

Situação Cadastral RF

Ativa

Nome Fantasia

Tipo de Estabelecimento

Matriz

Data da Situação Cadastral RF

Porte

MICROEMPRESA

Natureza Jurídica

Empresário (Individual) - NÃO MEI

Data da Abertura

Endereço

Aba Dados PJ

Os dados dessa página serão utilizados na **comunicação entre o MTur e sua empresa** (notificação de vencimento de cadastro, atualização de cadastro etc.). Por isso, é muito importante que as informações estejam corretas.

Nessa página você também encontra as atividades econômicas (CNAEs) correlacionadas com as atividades passíveis de cadastro no Ministério de Turismo. Lembramos que, conforme Lei nº 11.771/2008, somente as empresas que **prestam serviços turísticos** podem ser cadastradas.

Caso você verifique algum dado errado nesta página, ele deverá ser alterado diretamente na Receita Federal.

Prestador

1 Gerenciar Atividades 2 Controlar Atividade - Restaurante, Cafeteria, Bar e Similares 3 Alterar

Alterar/Resolver Pendência - Restaurante, Cafeteria, Bar e Similares

✓ Dados PJ 2 Dados Comerciais 3 Informações da Atividade

Situação da Atividade do Prestador

Em Operação Em Implantação

Dados Comerciais

Nome Comercial/Fantasia *

11 / 150

CEP *

NÃO SEI MEU CEP

UF

Município

ES



Aba Dados Comerciais PJ

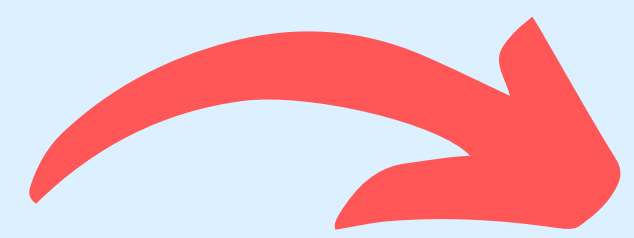
Os dados dessa página serão disponibilizados para consulta do Turista, na pesquisa de prestadores do site Cadastur. Por isso, é muito importante que as informações estejam corretas e de fácil entendimento.

Situação da atividade do Prestador: se sua empresa já está prestando serviços ao público, selecione **"Em Operação"**. Caso contrário, caso esteja ainda em construção por exemplo, selecione a opção **"Em Implantação"**.

No mapa, **arraste o pin vermelho** para o ponto exato de localização da sua empresa.



**Sou
turista**



**Sou
prestador**

O QUE EU PRECISO PARA ME CADASTRAR?

SELECIONE UMA ATIVIDADE



Acampamento
turístico*



Organizadora de
eventos*



Guia de turismo*



Meio de
hospedagem*



Parque temático*



Agência de turismo*



Transportadora
turística*

* CADASTRO OBRIGATÓRIO

o acesso ao

cadastur mudou

HOTE



**Sou
turista**



**Sou
prestador**

Pesquisar prestadores

UF

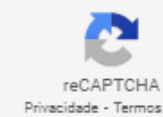
LOCAL:

BAIRRO:

PROCURO UMA ATIVIDADE:

PROCURO UM PRESTADOR:

Não sou um robô



reCAPTCHA
Privacidade - Termos

PESQUISAR



Ações desenvolvidas pela Setur:

- Atendimento online via Whatsapp
- Busca ativa de cadastros vencidos
- Material promocional e **Ebook**
- Programa de Qualificação
- Orientação das Governanças Regionais
- Pontos Focais do Cadastur nos Municípios
- Capacitação de Municípios



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO
Secretaria de Turismo



Bárbara Carneiro Kuster
Gerente Estadual de Gestão do Turismo
(27) 3636-8010
gestur@turismo.es.gov.br



CADASTUR



DESCUBRAOESPIRITOSANTO



WHATSAPP